

Raadsvergadering 2 juni 2026

Documentnummer: D/26/233431

Zaaknummer: Z/25/140863

<b>Onderwerp:</b>	Vaststellen Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Maasgouw 2026 (Wmebv) en delegatie wijzigingsbevoegdheid.
<b>Van:</b>	College (portefeuillehouder Schneider)
<b>Voorstel:</b>	<p>De raad wordt voorgesteld te besluiten:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Het <i>Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Maasgouw 2026</i> vast te stellen, voor zover het onderwerpen betreft waarvoor de gemeenteraad bevoegd is. Dit betreft bezwaar, klacht, verstrekking overheidsinformatie en zienswijze.</li><li>2. De bevoegdheid tot het wijzigen en aanwijzen van de aangewezen elektronische kanalen zoals bedoeld in artikel 2 van het aanwijzingsbesluit te delegeren aan het college van burgemeester en wethouders.</li></ol>



## **Inleiding:**

Per 1 januari 2026 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) volledig in werking. Deze wet geeft inwoners en ondernemers het recht om officiële berichten, zoals aanvragen, bezwaren en zienswijzen, elektronisch in te dienen bij bestuursorganen via aangewezen digitale kanalen.

De verplichting tot het aanwijzen van deze kanalen volgt uit artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht, zoals gewijzigd door de Wmebv. Bestuursorganen zijn daarbij verplicht deze kanalen formeel vast te stellen en openbaar bekend te maken.

De gemeenteraad, het college en de burgemeester zijn ieder verplicht deze kanalen formeel vast te stellen en bekend te maken. Met het voorliggende aanwijzingsbesluit wordt hier uitvoering aan gegeven. Omdat de bevoegdheden voor verschillende procedures bij verschillende bestuursorganen liggen, moet ieder bestuursorgaan het aanwijzingsbesluit vaststellen voor zover het zijn eigen bevoegdheden betreft.

Voor de gemeenteraad is het besluit relevant voor een beperkt aantal producten waarbij de raad bevoegd gezag is: bezwaar, klacht, verstrekking overheidsinformatie en zienswijze. Voor deze producten worden de bijbehorende webformulieren op de gemeentelijke website als aangewezen kanaal vastgesteld.

Het aanwijzingsbesluit legt vast via welke digitale kanalen inwoners en ondernemers hun officiële berichten bij de gemeente moeten indienen. Daarbij wordt onderscheid gemaakt tussen specifieke webformulieren per product of dienst, een algemeen contactformulier als vangnet en, waar van toepassing, kanalen van ketenpartners of uitvoeringsorganisaties. Ook wordt geregeld dat voor producten en diensten die namens de gemeente worden uitgevoerd door het Servicecentrum MER, de daar aangewezen kanalen gelden.

Daarnaast wordt voorgesteld om de bevoegdheid tot het wijzigen van deze kanalen te delegeren aan het college. Hiermee wordt voorkomen dat bij elke kleine wijziging in producten, diensten of digitale indieningsmogelijkheden een nieuw raadsbesluit nodig is, terwijl de raad betrokken blijft bij de hoofdlijnen.

Het voorstel en het bijbehorende aanwijzingsbesluit zijn juridisch getoetst door Juridische Zaken. Deze toets heeft plaatsgevonden op basis van:

- artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht (aanwijzing van elektronische kanalen);
- artikel 2:1 van de Algemene wet bestuursrecht (zorgplicht voor passende ondersteuning);
- de uitgangspunten van de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv).

Uit de toetsing blijkt dat het aanwijzingsbesluit voldoet aan de geldende wet- en regelgeving en dat de gekozen inrichting van de elektronische kanalen juridisch toereikend is om elektronische indiening van officiële berichten rechtsgeldig mogelijk te maken.

Hoewel de Wmebv per 1 januari 2026 volledig in werking treedt, is het aanwijzingsbesluit niet voor deze datum vastgesteld. Dit komt doordat de inventarisatie van de bestaande digitale kanalen en het gelijktijdig inrichten en optimaliseren van nieuwe kanalen meer capaciteit heeft gevraagd van de betrokken vakafdelingen dan vooraf was voorzien. Hierdoor was het niet mogelijk om het aanwijzingsbesluit tijdig voor alle bestuursorganen vast te stellen. Met het voorliggende besluit wordt alsnog invulling gegeven aan de wettelijke verplichting.

## **Beslispunten:**

1. Het *Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Maasgouw 2026* vast te stellen, voor zover het onderwerpen betreft waarvoor de gemeenteraad bevoegd is. Dit betreft bezwaar, klacht, verstrekking overheidsinformatie en zienswijze.
2. De bevoegdheid tot het wijzigen en aanwijzen van elektronische kanalen als bedoeld in artikel 2 van het aanwijzingsbesluit te delegeren aan het college van burgemeester en wethouders.

## **Argumenten:**

- 1.1 *Het vaststellen van het aanwijzingsbesluit is wettelijk verplicht om elektronische indiening van officiële berichten mogelijk te maken.*

*2.1 Delegatie aan het college zorgt voor een efficiënte en actuele uitvoering van het aanwijzingsbesluit, zonder dat bij iedere wijziging een nieuw raadsbesluit noodzakelijk is.*

De delegatie van de bevoegdheid tot het wijzigen en aanwijzen van elektronische kanalen is gebaseerd op artikel 156 van de Gemeentewet. Delegatie is toegestaan, omdat het hier gaat om een uitvoeringsbevoegdheid van organisatorische aard, waarbij geen sprake is van het vaststellen van algemeen verbindende voorschriften of beleidskaders. De raad blijft verantwoordelijk voor de hoofdlijnen van het beleid.

#### **Risico's:**

*1.1 Indien het aanwijzingsbesluit niet wordt vastgesteld en gepubliceerd, wordt niet voldaan aan de wettelijke verplichting uit de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) en artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht.*

Dit betekent dat inwoners en ondernemers hun officiële berichten niet rechtsgeldig elektronisch kunnen indienen via aangewezen kanalen, wat kan leiden tot rechtsongelijkheid, onduidelijkheid in de dienstverlening en mogelijke juridische risico's voor de gemeente.

*2.1 Delegatie vermindert de directe betrokkenheid van de raad bij detailwijzigingen.*

Dit wordt ondervangen doordat de raad betrokken blijft bij de hoofdlijnen via het oorspronkelijke aanwijzingsbesluit en doordat het college verantwoordelijk blijft voor zorgvuldige uitvoering en transparantie.

#### **Samenhang met andere beleidsdocumenten:**

Het voorstel sluit aan bij de MER-dienstverleningsvisie en bij bestaand beleid gericht op inclusieve en toegankelijke dienstverlening. Daarnaast past het binnen de bredere ontwikkeling van digitale overheid en dienstverlening.

#### **Communicatie:**

##### A. Burgerparticipatie

Niet van toepassing. Het betreft implementatie van landelijke wetgeving.

##### B. Overheidsparticipatie

Niet van toepassing. De gemeente is initiatiefnemer.

##### C. Communicatie na besluitvorming

Na vaststelling wordt het aanwijzingsbesluit gepubliceerd in het gemeenteblad. Daarnaast worden de relevante webpagina's geactualiseerd en vindt interne communicatie plaats richting KCC en betrokken teams.

#### **Financiën**

Aan dit voorstel zijn geen extra structurele kosten verbonden. De uitvoering vindt plaats binnen bestaande middelen en capaciteit.

#### **Planning en uitvoering:**

- Vaststelling van het aanwijzingsbesluit door gemeenteraad, college en burgemeester.
- Delegatie van de wijzigingsbevoegdheid aan het college.
- Publicatie van het aanwijzingsbesluit in het gemeenteblad.
- Inwerkingtreding conform besluit (na bekendmaking).
- Minimaal eenmaal per jaar vindt een integrale controle plaats op de actualiteit van het aanwijzingsbesluit.

#### **Bijlagen:**

1. Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Maasgouw 2026
2. Raadsbesluit Vaststellen Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Maasgouw 2026

**Ondertekening:**

Hoogachtend,  
Burgemeester en wethouders,

De secretaris

De burgemeester

C.M. Keersmaekers

D.W.J. Schneider