

TECHNISCHE VRAGEN m.b.t. AP Aanwijzingsbesluit Wmebv en Wdo

19-05-2026

GEMEENTE MAASGOUW - PFH.: Schneider

<i>Nr.</i>	<i>Fractie</i>	<i>Vraag</i>	<i>Betreft pag.</i>	<i>Antwoord</i>
1	LB	Hoe wordt de Raad op de hoogte gehouden van eventuele 'grote' wijzigingen en klachten van de burger. Worden wij hier überhaupt dan nog in meegenomen. Hebben we als raad dan nog enige bevoegdheid?		<p>De raad behoudt ook na delegatie een duidelijke kaderstellende en controlerende rol. De delegatie aan het college ziet uitsluitend op technisch-operationele wijzigingen in de aangewezen elektronische kanalen, zoals het actualiseren van webformulieren, URL's of vergelijkbare uitvoeringsmatige aanpassingen.</p> <p>Wijzigingen die beleidsmatig of bestuurlijk van aard zijn, of die de reikwijdte van het aanwijzingsbesluit wezenlijk wijzigen, worden opnieuw aan de raad voorgelegd.</p> <p>Het college is verantwoordelijk voor een zorgvuldige uitvoering en het actueel houden van het aanwijzingsbesluit. Daarbij vindt minimaal eenmaal per jaar een integrale controle plaats op de actualiteit van het besluit. Indien uit deze controle relevante wijzigingen of structurele aandachtspunten blijken, wordt de raad hierover geïnformeerd.</p> <p>Klachten van inwoners over de digitale dienstverlening worden afgehandeld via de reguliere klachtenprocedure. Indien sprake is van structurele klachten of signalen die aanleiding geven tot beleidsmatige bijsturing, wordt de raad hierover geïnformeerd via de reguliere planning- en controlcyclus.</p>